Case Study
Modehaus Hagemeyer

Modisches Outfit

Zu einem hochwertigen Service im Mode-Umfeld gehört ein moderner Point of Sale. Das Modehaus Hagemeyer hat neue Kassen von HP eingeführt, die als Komplettsystem vom Value-Added Distributor LODATA in Verbindung mit dem Business Partner BEDAV geliefert wurden. Nach dem Rollout im November 2013 bringen Touch-Systeme neuen Schwung an den Verkaufstresen.

Herausforderungen

- Leistungsfähigkeit
- Energie-Ersparnis
- Usability
- Fussel-Resistenz

Lösung

- HP AiO rp7800 Kassensystem
- 15 Zoll Multi-Touchtechnologie
- Intel® Core™ i3-2120 Prozessor
- 8GB Hauptspeicher und 128 GB Solid State Drive
- Windows Embedded POSReady 64Bit
- 5 Jahre Vor-Ort Service

Premium Shopping

Fokus auf Kundenzufriedenheit – so lautet die Erfolgsformel beim Modehaus Hagemeyer mit Hauptniederlassung in Minden sowie Standorten in Stadthagen und Bad Oeynhausen. Modebewusste Kunden finden hier alles, was sie für ein komplettes Outfit brauchen. Erstklassige Beratung durch hochqualifizierte Verkäufer unterstützt sie dabei. Von Kopf bis Fuß – vom Hemd bis zum Schuh - reicht die Auswahl und lässt keine Modewünsche offen. Themenflächen mit eigenen Segmenten wie „Herren-Premium“ und „Boss-Corner“ laden zum Shoppen ein. Seit 2009 ist Hagemeyer in Minden nach erfolgreicher Erweiterung auf 19.000 Quadratmeter Fläche das führende Einkaufscenter vor Ort. Kunden finden hier die Top Teile für Freizeit und Businessbereich – und das alles unter einem Dach.

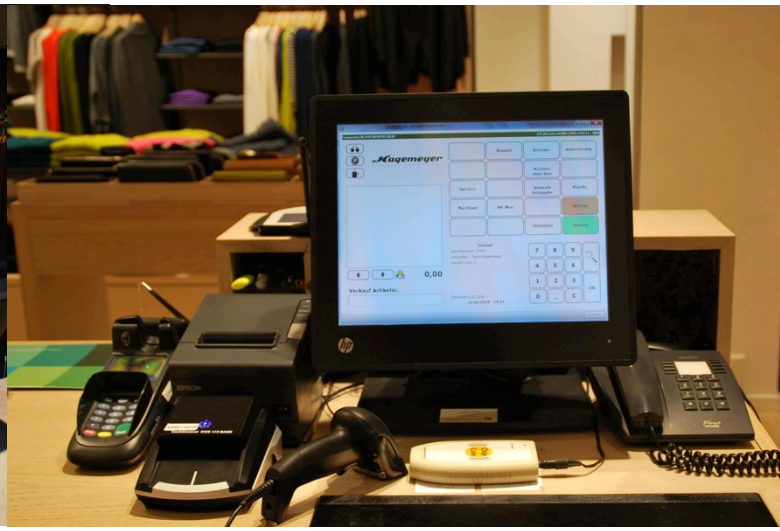
Zum schicken Umfeld Fashion sollte auch das Kassensystem an der Ladentheke passen. Als nicht mehr zeitgemäß erwies sich das bisherige Kassensystem mit klassischer Tastatur und Zweizeilen-Display. „Die Anforderungen an ein Kassensystem sind gestiegen“, erklärt Martin Heinzmann, Geschäftsführer Personal und Organisation und COO bei Hagemeyer. „Es gibt heute mehr Zahlungsmittel und wir wollen auch Gutscheine, Mobile Payment, Rabatte, Coupons und Kundenkarten verarbeiten. Außerdem brauchen wir mehr Informationen über die reinen Transaktionsdaten hinaus.“

Fakten und Tests

Bei der Auswahl des Kassensystems standen Leistungsfähigkeit, Usability und Stabilität sowie Energie-Einsparung im Vordergrund. Eine besondere Anforderung stellte die Resistenz gegen Fusseln dar, die bei Textilien besonders zu beachten ist. Alle Systeme, die in die engere Auswahl kamen, wurden deshalb einem speziellen Test unterzogen.

Nach einer ausführlichen Marktrecherche und Anwendungsprüfung von Kassen führender Hersteller, nahm Hagemeyer die Lösung von HP ins Visier, die durch den im deutschen Markt etablierten Value Added Distributor LODATA und BEDAV präsentiert wurde. Auch bei diesen Kassen wurden Pro und Contra gründlich abgewogen.

Case Study
Modehaus Hagemeyer



„LODATA ist ein kompetenter Partner auf dem lokalen Markt. Und HP hat hohe Kompetenz in der IT, bringt viel Wissen ein und hat sehr innovative und gleichzeitig sehr solide Produkte.“

Schließlich entschied sich Hagemeyer für das HP All-in-One Kassensystem RP7800 mit 15 Zoll Multi-Touch- Monitor. Das optische Erscheinungsbild der Kasse gepaart mit leistungsfähigen Intel-Prozessoren stießen auf große Resonanz bei den Entscheidern. Und das gute Preis-Leistungsverhältnis mit einem fünfjährigen Serviceversprechen gaben den Ausschlag - nicht ohne jedoch hervorragende Referenzen vorzuweisen: „HP konnte eindrucksvoll belegen, dass HP-Kassen in USA massiv eingesetzt werden“, so Martin Heinzmann.

„„Wir konnten Hagemeyer überzeugen, dass die Stabilität der Kassensysteme dem Environment von Hagemeyer standhält“, sagt Joachim Kern, Senior Account Manager von LODATA. „Gemeinsam mit BEDAV haben wir eine zukunftsfähige HP Kassenlösung aus einer Hand bereitgestellt, die auch Peripheriegeräte und Staging-Dienstleistungen umfasst.“

„Es freut uns sehr, dass der hohe Anspruch von Hagemeyer, seinen Kunden Qualität auf höchstem Niveau zu bieten, zu der Entscheidung geführt hat, Kassensysteme aus dem Hause HP einzusetzen“, so Nico Krykorka Country und Business Manager Retail Solutions HP.

Reibungsloser Rollout

Der Rollout der insgesamt 42 Kassensysteme begann mit ersten Installationen im kleinsten Haus und wurde dann zügig innerhalb von einem Monat in allen drei Häusern durchgeführt. Zusammen mit dem Kassensystem von HP mit HP Imaging Scanner, Drucker und Geldlade kommt die Software BE.POS von der BEDAV zum Einsatz, die sich in das Warenwirtschaftssystem Dynamics NAV 2013 von Microsoft integriert. „Der Rollout lief reibungslos. Das Staging der Kasse wurde bei LODATA durchgeführt. Wir brauchten die Kasse vor Ort nur aufzustellen. Da die Kasse auch Stand-Alone funktionierte, war gewährleistet, dass man weiterkassieren kann“, berichtet Sven Dienelt, Ressortleiter Prozessmanagement bei Hagemeyer.

Bedienerfreundlicher Touch

In Schulungen bildete Hagemeyer Key User aus, welche die Mitarbeiter schulten. Der neue Touchscreen ist bei den Mitarbeitern sehr beliebt und ermöglicht auch die schnelle Einarbeitung von Aushilfskräften. „Die Mitarbeiter haben zu Hause auch Touch und sind durch das iPhone geprägt“, so Sven Dienelt. „Abgesehen davon, dass sie wischen möchten, wenn der Bon abgebildet ist, war es sehr unproblematisch. Unabhängig vom Alter kommt jeder schnell zurecht.“

Die Zusammenarbeit mit HP und LODATA verlief sehr positiv. „Ich würde LODATA und HP weiterempfehlen“, so Martin Heinzmann. „LODATA ist ein kompetenter Partner auf dem deutschen Markt. Und HP hat hohe Kompetenz in der IT, bringt viel Wissen ein und hat sehr innovative und gleichzeitig sehr solide Produkte. Die Kombination aus Preis, Leistung und Service stellt ein überzeugendes Paket dar.“

LODATA Micro Computer GmbH
Karl-Arnold-Str. 5
47877 Willich
Telefon: +49 (0) 2154 88866 0
Telefax: +49 (0) 2154 888 66 66
sales.lodata@lodata.de
www.lodata.de

LODATA

LODATA ist seit über zehn Jahren deutscher Distributor für Kassensysteme und auf die Realisierung von Kassenprojekten spezialisiert. Neben Hardware unterschiedlicher Hersteller bietet LODATA umfassende Dienstleistungen von der Beschaffung, Koordination und Terminierung über Assemblierung und Kommissionierung bis zu Staging und Rollout-Organisation.

© Copyright 2014 LODATA Micro Computer GmbH. Alle Rechte vorbehalten.